

Mon enfant ? sur Internet ?

10 CONSEILS POUR L'ACCOMPAGNER



GUIDE POUR PARENTS

BEE SECURE



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse
Service national de la jeunesse

Sommaire

1

Découvrez le monde numérique avec votre enfant

4

2

Configurez vos appareils numériques pour qu'ils soient adaptés aux enfants

5

3

Soyez un exemple

5

4

Montrez à votre enfant comment être critique face aux informations qu'il trouve en ligne

6

5

Restez à jour

6

6

Fixez des règles avec votre enfant

7

7

« Réfléchir d'abord. Agir ensuite ! » s'applique également aux réseaux sociaux

8

8

Intéressez-vous aux jeux vidéo de votre enfant

9

9

Exploitez les possibilités des médias numériques

10

10

Discutez et expliquez les contenus problématiques à votre enfant

11



10 conseils pour les parents

Internet est devenu omniprésent dans nos vies quotidiennes et offre de nombreuses possibilités d'éducation, de communication et d'occupation aux jeunes et aux enfants. Toutefois, les écrans ne sont pas des babysitteurs et comme dans tous les domaines de la vie, Internet peut comporter des risques.

Accompagnez votre enfant, comme vous le feriez pour lui expliquer les règles de sécurité en matière de circulation routière, afin qu'il apprenne les règles de base, les bons comportements à adopter et les risques potentiels avant d'utiliser Internet de manière autonome.

Les 10 conseils donnés dans ce livret vous aideront à accompagner au mieux votre enfant pour une utilisation responsable, positive et sûre d'Internet.





1 Découvrez le monde numérique avec votre enfant

Accompagnez votre enfant dans sa découverte d'Internet. Vous deviendrez ainsi son **interlocuteur privilégié** pour ses expériences positives et négatives en ligne. Vous appréhendez mieux son rapport avec Internet et pourrez détecter à temps les risques éventuels.

2 Configurez vos appareils numériques pour qu'ils soient adaptés aux enfants

Protégez vos appareils et vos données en choisissant un mot de passe sécurisé et différent pour chaque compte (utiliser éventuellement un gestionnaire de mots de passe¹) et mettez vos logiciels régulièrement à jour. Les potentiels agresseurs n'auront ainsi aucune chance !

Configurez vos appareils à l'aide des fonctions disponibles sur chacun d'entre eux :

- créez un compte utilisateur avec des droits d'accès limités
- définissez la page d'accueil et les sites Internet autorisés
- désactivez les achats intégrés et bloquez les publicités pop-up
- informez-vous sur les données auxquelles chaque application a accès et désactivez les fonctions qui ne sont pas nécessaires
(Informations personnelles, données de géolocalisation, enregistrement audio et vidéo, reconnaissance linguistique)

Informez-vous sur les différentes possibilités qu'offrent des entreprises pour les familles telles qu'Apple² et Google³.

Ce contrôle des aspects techniques ne remplace en aucun cas les échanges avec votre enfant à propos du comportement d'utilisation et des contenus en ligne. C'est grâce à ces échanges qu'il apprendra à utiliser les technologies numériques de manière autonome et responsable.

3 Soyez un exemple

Les enfants apprennent en imitant les adultes. Ils observent ce que vous dites et la façon dont vous parlez, la manière dont vous manipulez les objets - et comment vous utilisez vos smartphones. **Vous êtes l'exemple le plus important aux yeux de votre enfant.** Parlez avec lui de l'utilisation des médias et adoptez un comportement exemplaire et rassurant.

¹ www.bee-secure.lu/gestionnaire-de-mot-de-passe

² www.apple.com/fr/families

³ <https://families.google.com/intl/fr/familylink>

4 Montrez à votre enfant comment être critique face aux informations qu'il trouve en ligne

Qu'il s'agisse de vidéos, de textes ou de photos, tout ce qui se trouve sur Internet n'est pas forcément vrai. Montrez à votre enfant comment remettre en question les contenus : **Qui se cache derrière ? La source est-elle digne de confiance ? Comment le sujet est-il présenté par les autres ?**

La publicité native, par exemple, n'est pas un contenu facile à reconnaître. Ces supports ne ressemblent pas à de la publicité : le format est adapté à chaque site web, il est donc difficile pour le visiteur de le reconnaître en tant que publicité.

Soyez attentif aux petits compléments comme « sponsorisé », « partenariat rémunéré » ou aux logos de marques et attirez l'attention de votre enfant dessus.

5 Restez à jour

BEE SECURE publie régulièrement du contenu sur www.bee-secure.lu (guides, fiches thématiques, outils pédagogiques, ...) en fonction de l'évolution du monde numérique.

Participez aux soirées d'informations pour parents⁴ proposées par BEE SECURE!



6 Fixez des règles avec votre enfant

Les règles doivent s'adapter à la situation singulière de votre famille et doivent être respectées par tout le monde ! Cependant, il existe quelques points de repères communs pour une bonne utilisation des écrans.

- **Définissez des périodes et des zones sans écran.**

Exemples : pas d'écran le matin, pendant les repas, avant d'aller au lit ou dans la chambre à coucher. Cela créera de nombreuses occasions favorables au dialogue et à d'autres activités.

- **Dans la mesure du possible, évitez les écrans avant l'âge de 3 ans et définissez la durée d'utilisation.**

Exemples : fin d'un épisode, moment précis pendant le film, réussite d'un niveau dans un jeu, etc.

- **Laissez une certaine liberté à votre enfant en fonction de son âge et de ses capacités.**

A partir de l'adolescence, un certain contrôle de l'utilisation des médias et technologies numériques n'est plus nécessaire, voire plus possible.



Pour inspiration :

www.mon-enfant-et-les-ecrans.fr/les-regles-de-ma-famille-et-nos-ecrans



7 « Réfléchir d'abord. Agir ensuite ! » s'applique également aux réseaux sociaux

Les images et les posts qui atterrissent sur Internet peuvent être diffusés rapidement et sont **impossibles à supprimer définitivement d'Internet**. Même si un contenu a été supprimé d'un réseau social, il est possible que des personnes aient enregistré le contenu sur leur appareil et décident un jour de le partager.

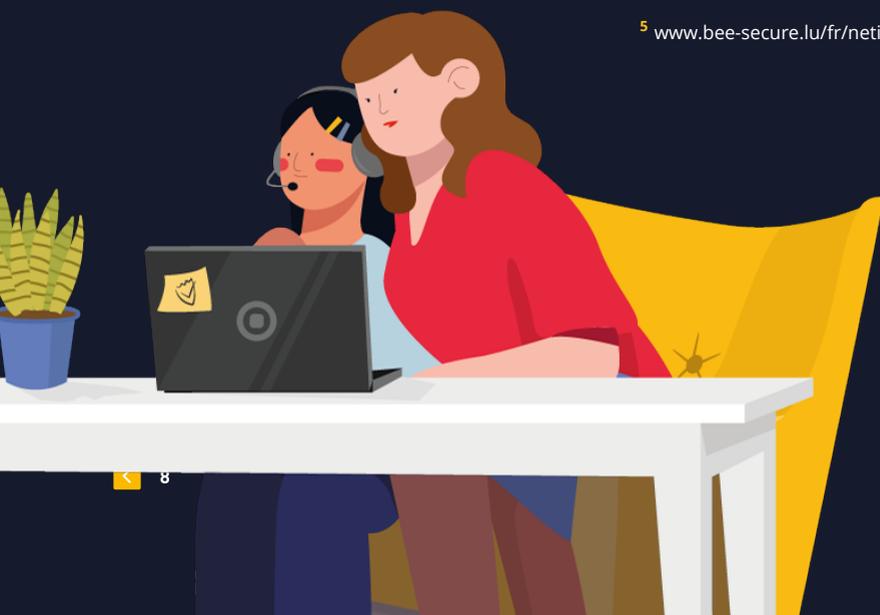
Adaptez les **paramètres de confidentialité** avec votre enfant et parlez-lui des risques possibles.

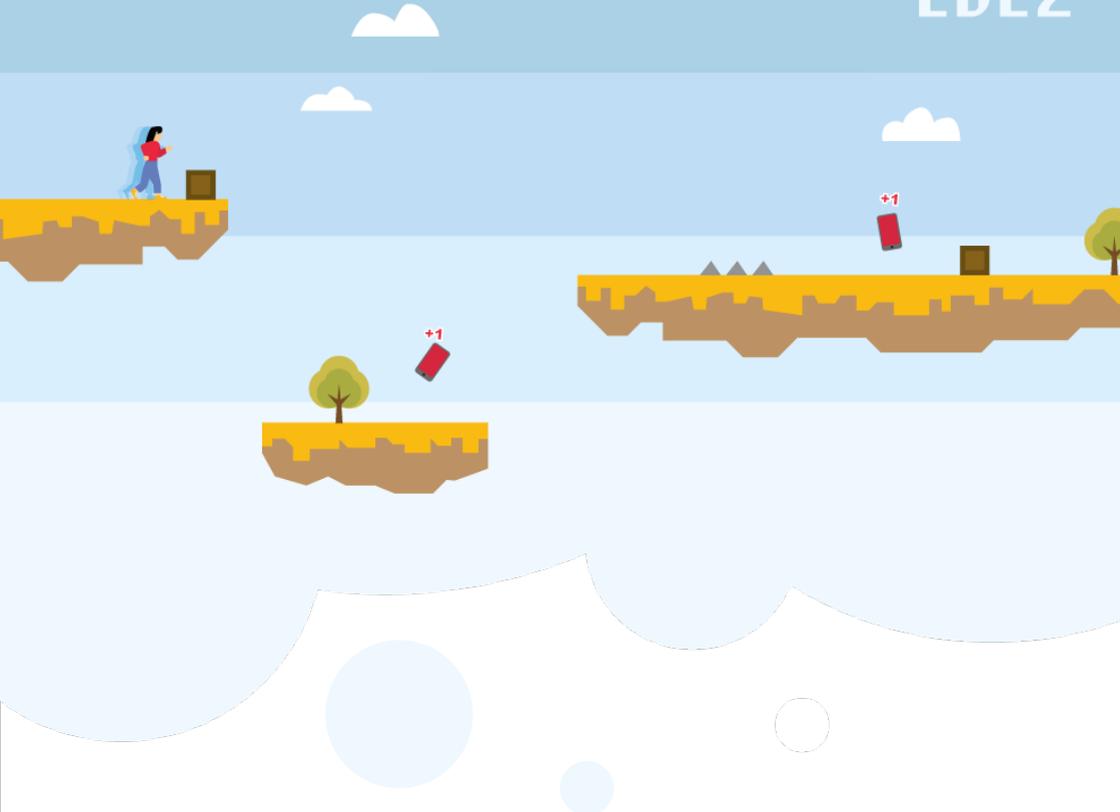
Demandez l'autorisation à votre enfant avant de publier des photos de lui et évitez de partager des photos qu'il pourrait regretter. Encouragez-le à faire pareil.

Abordez le droit d'auteur et les rencontres réelles d'amis virtuels. Discutez des possibilités de rendre une rencontre plus sûre (p.ex. : lieu public, personne de confiance dans les environs, ...).

Afin de rendre plus agréable le vivre-ensemble sur Internet, chaque site Web et chaque communauté met à disposition un code de conduite adapté à ses besoins. Apprenez à votre enfant les bases de la « **netiquette** »⁵ !

⁵ www.bee-secure.lu/fr/netiquette





8 Intéressez-vous aux jeux vidéo de votre enfant

Informez-vous sur les offres des jeux et **découvrez les jeux en ligne avec votre enfant**. Le **label PEGI**⁶ peut être une aide précieuse pour chercher des jeux adaptés à l'âge et aux capacités de votre enfant. Vous ne devez bien évidemment pas jouer à tous les jeux avec votre enfant, mais écoutez-le lorsqu'il parle des jeux qu'il connaît ou aimerait connaître et de leurs contenus. **Si vous savez comment un jeu fonctionne, il est plus facile de poser des limites sur la durée de jeu** (p. ex. quand toutes les vies sont épuisées, quand un point de sauvegarde est atteint ou quand un niveau est terminé).

⁶ www.bee-secure.lu/label-peg



9 Exploitez les possibilités des médias numériques

La technologie et les médias numériques proposent de nombreuses possibilités de création ; ils favorisent la créativité, les compétences et l'esprit d'entreprise. Vous trouverez de l'inspiration sur www.base1.lu, www.codeclub.lu ou pour les plus petits sur www.bee.lu.

Vous trouverez des exemples de contenus en ligne pour enfants sur www.betterinternetforkids.eu/positive-content. Les sites web qui y sont présentés s'adressent aux enfants et sont disponibles dans plusieurs langues.



10 Discutez et expliquez les contenus problématiques à votre enfant

Certains contenus sur Internet peuvent perturber votre enfant : des contenus extrémistes ou faisant l'apologie de la violence, le hate speech, le cyberharcèlement ou la pornographie, etc.

Convenez avec lui de la manière d'agir s'il tombe sur des contenus troublants : conseillez-lui, par exemple, d'éteindre l'écran et de venir vous en parler. Discutez avec lui du comportement à adopter face à des commentaires haineux (bloquer, ignorer, trouver et partager des histoires positives alternatives, signaler). **Faites comprendre à votre enfant qu'il peut vous faire confiance**, que vous le soutiendrez sans jugements, même si le cas est extrême.

Plus d'informations sur bee-secure.lu



La BEE SECURE Helpline 8002 1234 est une ligne d'assistance téléphonique gratuite. Tout citoyen de tout âge peut y poser des questions en matière d'une utilisation sûre, responsable et positive des technologies de l'information et de la communication (TIC), comme par exemple dans le contexte du cyberharcèlement, des réseaux sociaux, des droits à la vie privée, de la sécurité technique et bien plus. La BEE SECURE Helpline est le premier point de contact pour ces questions et offre une consultation **anonyme** et **confidentielle**.

Le service est disponible du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00, à l'exception des jours fériés (uniquement à partir du réseau luxembourgeois).



Contribuez à la lutte contre les contenus illégaux en ligne en les signalant de manière anonyme sur <https://stopleftine.bee-secure.lu>. Cela concerne les représentations d'abus sexuels sur mineurs, les contenus racistes, révisionnistes et discriminants (y compris les discours de haine) et les contenus terroristes.



Éditeur : Service national de la jeunesse (SNJ)

Service national de la jeunesse L-2926 Luxembourg

www.snj.lu

www.bee-secure.lu



Consulter la licence Creative Commons de cette publication :
www.creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.fr

Initié par :



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

Opéré par :



Service national
de la jeunesse



Cofinancé par :



Cofinancé par
l'Union européenne

Mon enfant sur internet ? - V.2 - 09.2021
ISBN 978-2-919796-27-4
Ressource électronique